

PÔLE // D'ÉCHANGES MULTIMODAL GARE DE // // RENNES

*Une nouvelle gare
à l'horizon 2020*

/// ACTUALITÉS

Les travaux ont démarré

/// PLAN LARGE

Bretagne à Grande Vitesse

/// PORTRAIT

Kristelle Chevance,
à l'accueil du public

Journal de projet – N°1 – Janvier 2016

// PAROLE

Bien s'informer pour mieux vivre la gare en travaux

La gare de Rennes est en travaux. L'arrivée de la ligne à grande vitesse, attendue pour 2017 (lire aussi en p.7), nécessite sa transformation pour mieux accueillir demain trains et voyageurs en nombre croissant. Rennes, capitale ferroviaire de la Bretagne, sera alors à 1h27 de Paris. Pour accompagner cette période de grands travaux, SNCF met en place des outils d'information à destination de ses clients. Ce nouveau journal vous tiendra régulièrement informés des avancées du projet, des chantiers en cours et à venir. Il se fera également le relais des modifications prévues en gare. Il vous fera enfin mieux connaître les équipes qui, au quotidien, mettent tout en œuvre pour faciliter votre voyage. Pour vous informer en temps réel, vous pouvez également consulter le site internet de la gare de Rennes ou nous suivre sur les réseaux sociaux (lire aussi en p.8).

Caroline Corlay,
directrice des Gares de Bretagne

Le futur Pôle d'Échanges Multimodal de Rennes

Au cœur de la ville de Rennes, la gare SNCF se transforme en Pôle d'Échanges Multimodal. Cette gare de nouvelle génération, agrandie, modernisée et accessible à tous, répond aux nouvelles attentes des voyageurs en matière de mobilité, de confort et de sécurité, ainsi que de services et de commerces. Vaste espace de connexion entre tous les modes de transport, elle accueillera 128 000 voyageurs par jour à l'horizon 2020. Visite guidée.

Un « paysage construit »

Place de la Gare, une colline paysagée ① s'élève en pente douce. C'est le nouveau Pôle d'Échanges Multimodal. Végétalisé et parcouru de cheminements piétons et vélos, ce « paysage construit » vous propose un nouvel espace de promenade et de repos. En empruntant ce parcours extérieur, vous pouvez aisément franchir les voies et rejoindre le sud ou accéder directement à la plateforme voyageurs ②.

Des parvis réaménagés

De part et d'autre de la gare, les parvis sont entièrement réaménagés. Le parvis nord ③, ouvert sur l'avenue Janvier, dessert les accès métro, la gare routière, la station de taxis et les quais de bus. Le parvis sud offre un accès sur le parking voiture agrandi.

Un accès lisible

Côté nord, l'entrée principale de la gare et du pôle ④ se situe au pied de la colline. Entouré de plusieurs commerces et services, des escaliers mécaniques ⑤ permettent d'accéder à la plateforme voyageurs ②.

Une plateforme voyageurs animée

En surplomb des voies, la plateforme voyageurs ② se déploie entre le nord et le sud de la gare. Entièrement vitrée sur ses façades est et ouest, elle offre une belle perspective sur les voies et les flux ferroviaires. Une signalétique efficace vous dirige au choix vers la zone d'arrivée ou la zone de départ. Vous pouvez également profiter d'une offre commerciale importante, de services aux voyageurs comme la billetterie SNCF ou le salon Grands Voyageurs.

Une salle d'échanges multimodale

Vous arrivez en gare de Rennes. Pour rejoindre votre destination, direction la salle d'échanges multimodale ⑥ située au niveau -1. Sur 2 000 m², elle constitue le lieu d'articulation entre tous les modes de transport : le métro avec la station Gares de la ligne a ⑦ et la future ligne b ⑧ (2020) ; le car avec une nouvelle gare routière de 16 emplacements à quai ; le TER et le TGV avec une offre renforcée ⑨ ; le vélo et la marche à pied ; la voiture enfin, avec un parking Gare-sud de 1 200 places (2017). Un espace KorriGo et quelques commerces animent également la salle d'échanges.

Plus de quais pour accueillir plus de trains ⑨

Si l'accueil des flux de voyageurs est au centre du projet, celui des trains TGV et TER l'est tout autant.

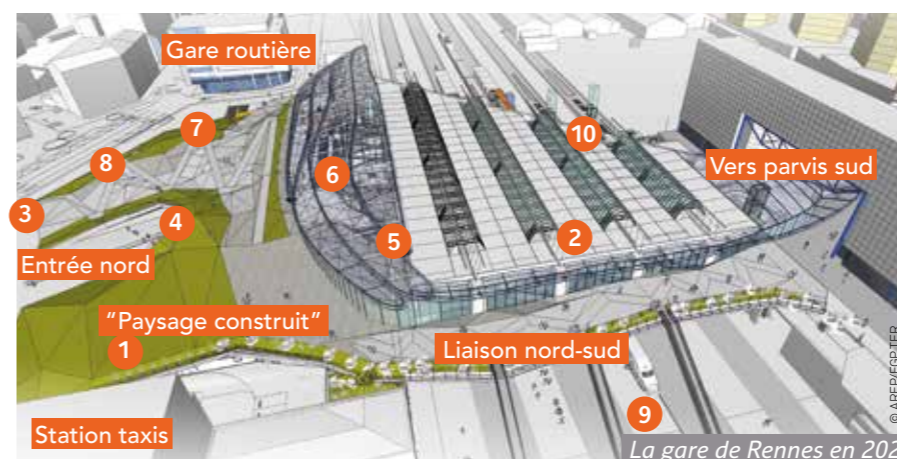
// Question à l'architecte

UNE GARE PLUS FLUIDE, PLUS LISIBLE, PLUS LUMINEUSE

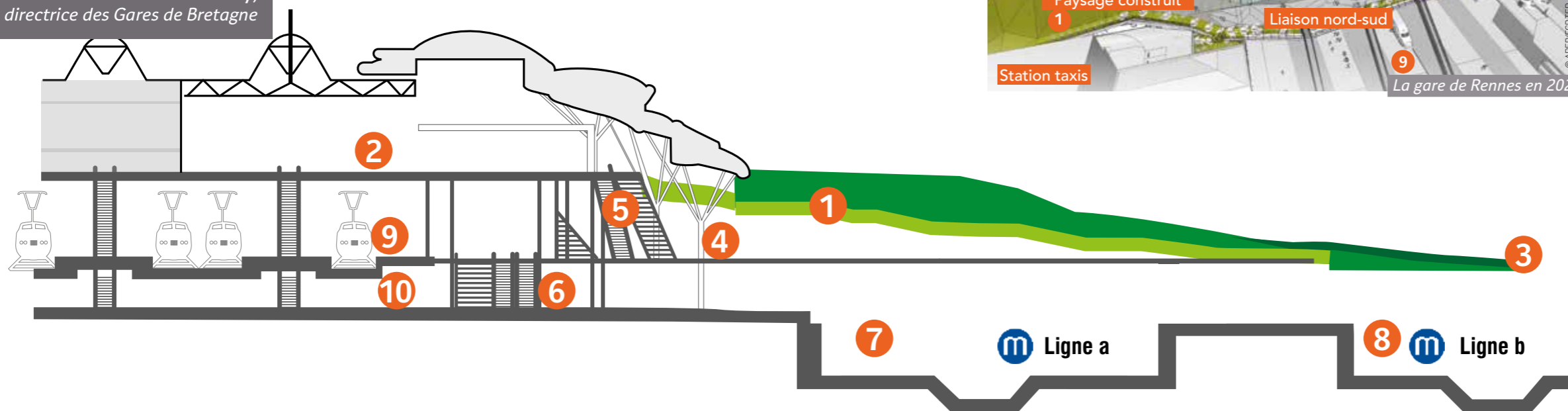
Jean-Marie Duthilleul et François Bonnefille, architectes du projet SNCF Gares & Connexions

« La gare de Rennes de demain sera un espace de connexions entre tous les modes de transport, complètement ouvert sur la ville. Plus fluide, plus lisible, plus lumineuse et immédiatement compréhensible dans l'usage de ses espaces publics, de ses services offerts à la clientèle, et de ses accès piétons renforcés dans les halls départ et arrivée et vers les quais. Avec une vaste salle d'échanges associant les deux lignes de métro, elle sera agrandie et rendue accessible aux personnes à mobilité réduite. La nouvelle couverture nord avec ses formes souples et sa maîtrise de la lumière naturelle permettra une insertion urbaine harmonieuse où il sera agréable d'attendre et de circuler. »

SNCF Réseau a donc entrepris d'importants travaux en gare de Rennes : allongement d'un quai, construction d'un nouveau quai, aménagement d'un souterrain entièrement accessible ⑩ avec, pour chaque quai, un escalier, une rampe et un ascenseur.



Vue en coupe du futur PEM



// À savoir

UN PROJET MULTIPARTENARIAL

Par son envergure, le projet du Pôle d'Échanges Multimodal rassemble l'Etat et de nombreux acteurs du territoire : la Région Bretagne, le Département d'Ille et Vilaine, Rennes Métropole, la Ville de Rennes, le Syndicat Mixte de Gestion de la Gare Routière (SMGR) et SNCF. Ce partenariat a permis de définir le programme d'aménagement et d'assurer le cofinancement de l'opération. Pour la conduite des travaux, quatre maîtres d'ouvrage interviennent :

- > SNCF Réseau : travaux ferroviaires en gare
- > SNCF Gares & Connexions : réalisation du bâtiment voyageurs, de la liaison nord-sud et du « paysage construit »
- > Rennes Métropole et Territoires Publics : aménagements urbains
- > Syndicat Mixte de gestion de la Gare Routière (SMGR) : réaménagement de la gare routière

Opération spectaculaire fin janvier



Liaison nord-sud : vue vers le parvis Nord

Les 23-24 et 30-31 janvier, la pose de la liaison nord-sud nécessitera l'interruption temporaire du trafic ferroviaire. Un service de cars prendra le relais.

Pour cinq jours environ, une grue de 500 tonnes va prendre place sur le parvis nord de la gare SNCF. Une grue gigantesque montée sur chenilles qui va poser la passerelle de la future « liaison nord-sud » au-dessus des voies. Assemblée sur site, la charpente métallique sera hissée, puis posée sur les piles de béton construites à l'ouest de la

gare. Cette opération délicate aura lieu pendant les week-ends des 23-24 et 30-31 janvier. Elle nécessitera l'interruption du trafic ferroviaire pendant deux fois 24 heures, du samedi 13h30 au dimanche 13h30. Suivront ensuite les travaux d'aménagement de la liaison nord-sud qui se dérouleront par phases jusqu'à la fin du chantier.

Pour permettre aux clients de poursuivre leur voyage pendant les deux week-ends concernés par cette opération spectaculaire, des cars prendront le relais des trains au départ et à destination de Rennes. Depuis plusieurs mois, cette opération exceptionnelle fait l'objet d'une préparation et d'une information aux voyageurs.

Plus d'informations ?
www.voyages-sncf.com,
www.ter.sncf.com/bretagne
 et auprès des guichets de vente.

Les services sont maintenus

Pendant les travaux, SNCF met tout en œuvre pour maintenir le niveau de service au bénéfice de ses clients.



Les commerces déménagent parvis sud

À compter du 1^{er} février 2016, alors que certains commerces continueront leurs activités au sein de la gare, une partie des enseignes quittera provisoirement ses murs pour laisser place aux travaux de transformation. Relogés temporairement sur le parvis sud, ces commerces continueront à accueillir clients et voyageurs dans des locaux provisoires, cosy et accueillants. À dominante boisée et naturelle, l'enveloppe de ces commerces s'intégrera sobrement

dans le décor urbain pendant les travaux.

L'espace KorriGo à la gare routière

Depuis l'automne, l'espace KorriGo a déménagé à la gare routière. Il vous accueille guichet n°1, sortie nord du lundi au vendredi de 6h15 à 20h et le samedi de 7h15 à 19h30. Venez y découvrir les services et les offres les plus adaptés à vos besoins.

En 2016

Au nord comme au sud, les travaux de construction du Pôle d'Échanges Multimodal se poursuivent. Façade, entrées, quais... Le point sur les transformations en cours et à venir en 2016.

Démolition de la façade nord

À la mi-octobre 2015, la « grignoteuse » est entrée en action. Pendant six semaines, elle a découpé la façade nord de la gare dans sa partie ouest, puis dans sa partie est. Un

chantier spectaculaire qui a marqué le lancement opérationnel du projet et qui devrait s'achever avec la démolition des derniers bureaux en mars 2016.

Retrouvez les travaux en temps réel sur internet : www.gares-sncf.com / Gare de Rennes / rubrique « actualités ». Pour suivre la transformation de la gare jour après jour : metropole.rennes.fr/travaux-gare



Octobre 2015



Décembre 2015

Reconfiguration de l'entrée sud

Au cours du 2^{ème} trimestre 2016, démarreront les travaux sur l'entrée sud de la gare. Entièrement refaite, elle sera agrandie sur la plateforme voyageurs et plus accessible, avec deux nouveaux escaliers mécaniques et un tout nouvel ascenseur. Les travaux devraient se terminer à l'automne 2016.

Un nouvel accès à la gare côté nord

À partir du printemps, un nouvel accès provisoire à la gare sera construit depuis la ville, préfigurant la fermeture du hall nord en juillet 2016.

Travaux sur les quais

Après avoir réalisé l'allongement du quai E de juillet à décembre 2015, SNCF Réseau réalise des travaux sur le quai B jusqu'en juillet 2016. Il s'agit de créer une rampe et d'installer un ascenseur pour faciliter l'accès des personnes à mobilité réduite et des voyageurs chargés. Depuis le mois de décembre, le souterrain a été réduit de moitié sur toute sa longueur pour protéger les voyageurs des inconvénients de la zone de chantier.



Les quais E et F en travaux

Le calendrier des livraisons



EuroRennes : étendre le centre-ville au sud

La construction du Pôle d'Échanges Multimodal s'inscrit dans un projet urbain plus vaste initié par Rennes Métropole et la Ville de Rennes. Autour de la gare, pièce maîtresse du projet, se développe un nouveau quartier à vivre, EuroRennes.

Autour du futur Pôle d'Échanges Multimodal, c'est tout un quartier qui se transforme. Un futur quartier vivant et polyvalent où l'on pourra tout à la fois travailler, habiter et se divertir.

Le grand projet urbain EuroRennes donne de l'air au centre-ville, permettant son élargissement vers le sud. Les premiers logements sortiront de terre à l'horizon 2017 sur les secteurs Français Libres et Saint-Héliar.

Le futur quartier de la gare verra également se développer commerces, restaurants et terrasses, éléments importants de l'animation du quartier. Tout près du pont de l'Alma, sur le secteur Féval, le cinéma d'art et essai L'Arvor, bien connu des Rennais, prendra place dans un nouveau bâtiment à l'horizon 2019.

Les 14 secteurs du projet seront reliés par des espaces publics partagés faisant la part belle aux transports collectifs, au vélo et à la marche à pied. Au cœur de ces espaces, un « paysage construit » doux et confortable, à l'architecture singulière, sera propice au développement de nouveaux usages. S'étendant du pont de Nantes à l'ouest jusqu'aux bords de la Vilaine



Volumétries du quartier EuroRennes en 2027

à l'est, l'aménagement du quartier EuroRennes a été confié par Rennes Métropole à la société publique locale Territoires Publics.

Le cinéma d'art et essai Arvor disposera de 750 places réparties sur cinq salles



© Jean-Paul Vignier & Associés / Atelier d'architecture Yves-Marie Maurer / Architecture Blanchard Monault Ponsève

Programmation d'EuroRennes

Offre de bureaux 125 000 m²

Entre 120 et 170 entreprises attendues

Potentiel de 7 000 emplois

30 000 m² commerces, services et loisirs

Plus de 1400 logements, du social à l'accession libre



Bretagne à grande vitesse. Un projet à l'échelle de toute la Bretagne

Le projet Bretagne à Grande Vitesse est un projet majeur pour l'accessibilité et la compétitivité de la région. Objectif : rapprocher la pointe bretonne de Paris et améliorer les transports du quotidien.

Autour de l'arrivée de la Ligne à Grande Vitesse en 2017 reliant Rennes à Paris via Le Mans, le projet Bretagne à Grande Vitesse représente un enjeu majeur pour l'accessibilité et la compétitivité de la Bretagne sur les plans économique, touristique, mais aussi scientifique et universitaire. Ce grand projet structurant porte autant la grande vitesse, que la desserte fine du territoire, et c'est ce qui en fait la force et la spécificité. Il ne s'agit pas seulement d'une infrastructure nouvelle, mais bien d'un projet plus large, qui intègre aussi des travaux sur les lignes Rennes-Brest et Rennes-Quimper, la création de pôles d'échanges multimodaux et une nouvelle desserte TGV et TER pour tous les territoires.

L'objectif de cette nouvelle desserte est à la fois de diffuser la grande vitesse sur l'ensemble du réseau régional et de répondre aux besoins des Bretons pour leurs déplacements quotidiens, pour se rendre sur leur lieu de travail ou d'étude, ou pour leurs déplacements professionnels, touristiques ou de loisirs. Au cœur du réseau ferroviaire breton, Rennes, porte d'entrée de la Bretagne, sera placée à 1h27 de Paris et concentrera tous les flux.

Des TGV et TER plus nombreux, plus rapides et mieux connectés

En 2017, TGV et TER seront plus nombreux, plus rapides et mieux connectés avec, au final, près de 50 minutes gagnées en moyenne entre Paris et la pointe bretonne. Ainsi, chaque jour, les lignes Rennes-Brest et Rennes-Quimper bénéficieront chacune de 2 A/R TGV supplémentaires. Rennes-Paris pour

sa part bénéficiera d'un A/R supplémentaire. Complémentaire du TGV, l'offre TER se développera, permettant à tous de profiter des effets de la grande vitesse. Entre 2017 et 2025, la gare verra ainsi croître le nombre de voyageurs SNCF de façon importante, passant de 35 000 à 70 000 voyageurs par jour. Le projet Bretagne à Grande Vitesse est porté par la Région, l'État, les collectivités territoriales et SNCF.

Le futur Pôle d'Échanges Multimodal à Lorient



PORTRAIT

Un sourire avant d'embarquer

Kristelle Chevance, 40 ans, est « DPX Accueil Quais ». DP... quoi ?

Responsable de l'accueil du public sur les quais de la gare de Rennes, Kristelle Chevance a la voix qui sourit : « Le public ? Je préfère dire nos voyageurs. » Des milliers de clients chaque jour avec qui elle est en contact permanent, à la tête d'une vingtaine d'agents. Vous croisez tous les jours son équipe au départ des TGV. Ce sont eux qui vérifient vos billets juste avant d'embarquer.



Le contact des voyageurs, Kristelle Chevance le connaît par cœur. Elle a toujours travaillé chez SNCF, depuis seize ans, essentiellement au guichet ventes. Elle n'est « dirigeante de proximité accueil quais » (DPX) que depuis février dernier mais maîtrise tout l'éventail de ses missions.



© SNCF Gares & Connexions - Zeykiah/Photographie

« Elles sont multiples et concernent tous les trains qui arrivent ou qui partent, TGV, TER... Il y a bien sûr la vérification des titres de transport, mais aussi l'orientation des voyageurs, le renseignement, sans oublier la prise en charge des personnes à mobilité réduite. » Autant de types de contacts qu'il y a de voyageurs, pourrait-on dire en exagérant à peine.

Plus de polyvalence

Pour elle, l'évolution de la gare de Rennes en PEM implique de savoir « se réadapter constamment. » Les

travaux ? « Une période de transition qui nécessite un travail encore plus intense. » À terme, le PEM ce sera « plus de voyageurs dans une gare différente où savoir évoluer sera essentiel. » Si les bases du métier ne changeront pas, elle sait qu'il faudra développer une nouvelle information : « l'intermodalité, les connexions, apporter encore plus d'assistance aux clients. »

Autrement dit, plus de polyvalence. « Pour mieux renseigner nos clients, il faudra des agents... nomades ! » Une définition nouvelle de son métier qui ne semble pas faite pour lui déplaire.




COMMENT S'INFORMER ?

Toute l'information en ligne

- SNCF : www.gares-sncf.com / Gare de Rennes / Rubrique « actualités »
- TER : www.ter.sncf.com/bretagne
- Rennes Métropole : www.metropole.rennes.fr/politiques-publiques/grands-projets/eurorennes/
- Région Bretagne : www.bretagne.bzh

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

 La page Facebook Gare de Rennes

Les publications EuroRennes

Les publications de Rennes Métropole et de Territoires Publics (journal de projet, carnet de chantier) sont disponibles chez vos commerçants (quartier gare et centre-ville).

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

Sur les travaux de la gare
travaux.garerennes@sncf.fr

Sur les travaux d'EuroRennes
Contactez le médiateur de chantier.
Gaëtan Aubert : 02 23 62 12 22 et 06 24 13 60 95
comtravaux@rennesmetropole.fr



Journal de projet édité par
SNCF Gares & Connexions
Direction de la publication : SNCF
Gares & Connexions
Création et réalisation : Double Mixte
© Image de couverture : AREP